

**Порядок**  
**подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки насильства,**  
**булінгу (цькування) у Опорному закладі**  
**«Засульський ліцей Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області»**

**Загальні питання**

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню) від 18.12. 2018 року № 2657-VIII, який набрав чинності 19.01.2019 року, з метою визначення основних вимог до організації подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування)».

2. Цей Порядок визначає процедуру подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькуванню).

3. Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники та педагогічні працівники закладу та інші особи.

4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.

5. У роботі з заявами про випадки булінгу (цькування) забезпечується кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд заяв, з метою оперативного розв'язання порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушення конституційних прав та запобігання надалі таким порушенням. Рішення, чи бездіяльність у сфері управлінської діяльності закладу освіти можуть бути оскаржені у разі: порушення прав і законних інтересів громадян (групи громадян); створення перешкод здійсненню громадянам його прав і законних інтересів чи свобод; незаконного покладення на громадянина обов'язків або його незаконного притягнення до відповідальності.

6. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

**Типовими ознаками булінгу (цькування) є:**

- систематичність (повторюваність) діяння;
- наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

**Порядок подання та розгляду заяви про випадки булінгу (цькування)**

1. З метою створення в закладі освіти безпечного середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування) здобувачі освіти, працівники та педагогічні працівники, батьки, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб зобов'язані повідомляти керівнику закладу.

2. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування) (далі – Заява).

**Подання заяви про випадкибулінгу (цькуванню)**

1. Заяви, що надійшли на електронну пошту закладу отримує секретар, яка зобов'язана терміново повідомити керівника закладу та відповідальну особу. Заяви реєструються в журналі реєстрації заяв та рішень Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) у відповідальній особі.

2. Учасники освітнього процесу у разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на булінг (цькування), жорстоке поводження з дитиною/працівником закладу освіти або ризики щодо їх виникнення стосовно дитини/ працівника закладу освіти, мають право подати письмову заяву відповідальній особі закладу освіти.

#### **Оформлення поданих заяв:**

- прийом та реєстрацію поданих заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності – керівник закладу або його заступник.
- реєструються в журналі реєстрації заяв та рішень Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування).
- форма та примірний зміст заяви оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу.
- датою подання заяв є дата їх прийняття.

#### **Керівник закладу освіти у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):**

- Здійснює розгляд заяв з дотриманням конфіденційності;
- невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);
- за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
- повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;
- повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;
- скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) (далі - комісія) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення;
- не залежно від рішення Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування), забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від нього;
- для прийняття рішення та вжиття відповідних заходів реагування результати проведеного розслідування узагальнюються наказом і протоколом закладу освіти.

#### **Відповідальна особа**

1. Відповідальною особою призначається працівник закладу освіти з числа педагогічних працівників.

2. До функцій відповідальної особи відноситься прийом та реєстрація заяв, повідомлення керівника закладу.

3. Відповідальна особа призначається наказом керівника закладу.

4. Інформація про відповідальну особу та її контактний телефон оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу.

5. У разі виникнення підозри, або отримання заяви щодо насильства, булінгу, жорстокого поводження з дитиною/працівником закладу освіти або якщо є реальна

загроза його вчинення (вдома, з боку однолітків, з боку інших) проводить зустріч із особою, стосовно якої є інформація про жорстоке поводження, намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки та надати емоційну підтримку; проявити інтерес, дружелюбність, щирість, теплоту і симпатію, постраждала особа має відчуття, що її чують і розуміють.

6. У процесі розмови, якщо особа підтверджує факт жорстокого поводження чи насильства щодо неї, відповідальній особі необхідно з'ясувати терміни подій, які відбулися та отримати їх опис.

7. Відповідає за виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в закладі освіти та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування).

### **Випадки булінгу розслідує комісія порозуміння.**

#### **Терміни подання та розгляду заяв**

1. Заявники зобов'язані терміново повідомляти керівнику закладу про випадки булінгу (цькування), а також подати заяву.
2. Рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб видається протягом 1 робочого дня з дати подання заяви.
3. Розслідування випадків булінгу (цькування) уповноваженими особами здійснюється протягом 3 робочих днів з дати видання рішення про проведення розслідування.
4. За результатами розслідування протягом 1 робочого дня створюється комісія та призначається її засідання на визначену дату, але не пізніше чим через 3 робочих дні після створення комісії.

Зразок заяви

Директору  
ОЗ «Засульський ліцей ЛМР»  
Анатолію САВЕНКОВУ

\_\_\_\_\_  
(Прізвище, ім'я, по батькові заявника)

\_\_\_\_\_  
(Адреса проживання)

\_\_\_\_\_  
(Контактний телефон)

Заява

*Зміст заяви викладається довільно.*

В заяві повідомляється про випадок булінгу (цькування), а саме обставини, місце, час та розгорнутий виклад фактів щодо виявленого випадку булінгу (цькування).

Вказуються відомості про потерпілого (жертви булінгу), кривдника (булера), спостерігачів (за наявності).

\_\_\_\_\_  
(Дата)

\_\_\_\_\_  
(Підпис)