

**Алгоритм дій  
у разі виявлення ознак чи фактів насильства та  
булінгу**

Особа	Покрокові дії
<p style="text-align: center;"><b>Нормативно-правові документи:</b></p> <p>– Закон України «Про освіту»            – Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)»            – Постанова Кабінету Міністрів України від 03.10.2018 р. № 800 «Деякі питання соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі таких, що можуть загрожувати їх життю та здоров'ю»            – Лист Міністерства освіти і науки України від 29.01.2019 № 1/11-881 «Рекомендації для закладів освіти щодо застосувань норм Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)»</p>	
<p><b>Керівник закладу освіти</b></p>	<p>Забезпечує створення в закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приймає та розглядає <b>заяви</b> про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та <b>видає рішення</b> про проведення розслідування;</li> <li>• скликає засідання <b>комісії</b> з розгляду випадків боулінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;</li> <li>• за результатами рішення комісії про підтвердження факту булінгу <b>повідомляє</b> уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;</li> <li>• забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);</li> <li>• з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, Міністерства охорони здоров'я, Міністерства юстиції України, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;</li> <li>• забезпечує оприлюднення на веб-сайтах, на дошках оголошень та при проведенні інструктажів для всіх працівників закладу освіти: правил поведінки здобувача освіти в закладі освіти; плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти; порядку реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).</li> </ul>

<p><b>Уповноважена особа за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вона була особисто або інформацію про які отримала від інших осіб. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування)</li> <li>• Бере участь: <ul style="list-style-type: none"> <li>у проведенні розслідування випадків булінгу (цькування)</li> <li>засіданні <b>комісії</b> з розгляду випадків булінгу (цькування).</li> </ul> </li> <li>• Повідомляє батькам здобувачів освіти за їх запитом інформацію про діяльність закладу освіти, у тому числі щодо надання соціальних та психолога-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).</li> </ul>
<p><b>Практичний психолог/соціальний педагог</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про які він отримав від інших осіб.</li> <li>• Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування)</li> <li>• Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.</li> <li>• Забезпечує профілактику та запобігання булінгу (цькуванню).</li> <li>• Забезпечує надання консультативної допомоги батькам з питань булінгу.</li> <li>• Здійснює психологічний супровід здобувачів освіти, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).</li> </ul>
<p><b>Класний керівник, учитель-предметник</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про яку він отримав від інших осіб.</li> <li>• Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).</li> <li>• За рішенням керівника закладу бере участь: <ul style="list-style-type: none"> <li>у проведенні розслідування випадків боулінгу;</li> <li>засіданні <b>комісії</b> з розгляду випадків булінгу (цькування).</li> </ul> </li> <li>• Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.</li> <li>• Проводить системну роботу з інформування, роз'яснення з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії всіх учасників освітнього процесу; організації тематичних заходів, зустрічей, бесід,</li> </ul>

	консультацій.
<b>Медичний персонал закладу освіти</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію, про яку він отримав від інших осіб</li> <li>• Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування)</li> <li>• Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.</li> <li>• Надає (у разі необхідності) невідкладну медичну допомогу.</li> </ul>
<b>Обслуговуючий персонал</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію, про яку він отримав від інших осіб.</li> <li>• Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).</li> </ul>
<b>Батьки постраждалої дитини</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подають керівництву або засновнику закладу освіти заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.</li> <li>• Можуть вимагати повного та неупередженого розслідування випадків булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.</li> <li>• Можуть брати участь у засіданні комісії з розслідування випадку булінгу.</li> <li>• Звертаються до уповноважених органів Національної поліції України та служби у справах дітей для повідомлення про випадок булінгу, у тому числі в разі незгоди з рішенням комісії, яка не кваліфікувала випадок як булінг.</li> <li>• Сприяють керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування).</li> <li>• Виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.</li> <li>• Можуть запитувати інформацію про діяльність закладу освіти, у тому числі щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).</li> </ul>
<b>Здобувачі освіти</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повідомляють керівництво або працівників закладу освіти про факти булінгу (цькування) свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.</li> </ul>
<b>Дитина, яка постраждала від булінгу</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Звертається для подальшого реагування до керівника закладу або уповноваженої особи, або працівника закладу освіти, якому довіряє,</li> <li>• Та/або до батьків чи інших законних представників, органів Національної поліції, служби у справах дітей,</li> </ul>

органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих установ з надання безоплатної первинної правової допомоги, регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги тощо.

- Може брати участь у засіданні комісії з розслідування випадку булінгу.